ÇİFT YÖNLÜ SMS SERVİSİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu ÇİFT YÖNLÜ SMS SERVİSİ SÖZLEŞMESİ (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) …….. adresinde mukim …… (bundan böyle "Firma" olarak anılacaktır) ile Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı/İSTANBUL adresinde mukim Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle "Turkcell" olarak anılacaktır) arasında imzalanmış olup, Sözleşme kapsamında "Taraf" ya da beraberce "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Çift yönlü SMS Servisi (Servis): İşbu Sözleşme kapsamındaki her bir servis numarasından Müşterilere kısa mesaj gönderebilme ve yine işbu Sözleşme kapsamındaki her bir servis numarasına Müşteriler tarafından kısa mesaj gönderebilme servisidir.

Kısa Mesaj (SMS): TURKCELL ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere gönderilen ve Turkcell abonelerinden alınan en fazla 160 karakterli yazılı mesajlardır.

Alfanumerik Başlık: "Servis" üzerinden gönderilen SMSlerin ulaştığı telefon cihazında SMS'i gönderen numara kısmında yazılacak olan ve işbu Sözleşme kapsamında "Servis"in verildiği FIRMA'ya ait olan harf ve/veya rakam dizisidir.

"**Havasal**" kelimesi ile baz istasyonları arası bağlantılar, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, radyolink bağlantılar; "**Karasal**" kelimesi ile ise sabit operatör işletmecilerin sağladığı transmisyon hatlar, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, santrallerin kendi arasındaki bağlantılar kastedilmektedir.

Müşteri: İşbu Sözleşme kapsamındaki servis numaralarına kısa mesaj gönderecek Turkcell aboneleri ile FIRMA'ya vermiş oldukları cep telefonu numarasına gönderilecek SMS'leri almak konusunda FIRMA'ya onay vermiş olan FIRMA tarafından kendisine kısa mesaj gönderilecek TURKCELL ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerdir.

Başarılı SMS: İşbu Sözleşme kapsamındaki her bir servis numarasından FIRMA tarafından gönderilerek Müşterinin hattına ulaşan ve/veya Müşterinin hattından işbu Sözleşme kapsamındaki her bir servis numarasına gönderilerek FIRMA'nın uygulamasına ulaşan SMS'lerdir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

FIRMA'nın Müşterilerine ulaştırmak istediği mesajları, bedelleri Firma'nın işbu Sözleşme'de beyan ettiği seçimine bağlı olarak değişecek şekilde Müşteriler ya da FİRMA tarafından karşılanmak üzere SMS ile ulaştırabilmesi ve FIRMA Müşterilerinin aynı servis numarası üzerinden çeşitli bilgileri, bedelleri yine işbu Sözleşme'de FİRMA tarafından beyan edilen seçime bağlı olarak değişecek şekilde Müşteriler ya da FİRMA tarafından karşılanmak üzere

İMZA/KAŞE:

SMS ile sorgulayabilmesi için TURKCELL'in FIRMA'ya sağlayacağı servis, işbu Sözleşmenin konusunu oluşturur.

4. YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1. İşbu Sözleşme kapsamındaki tüm SMS'ler, Firma veya Müşteriler tarafından, işbu Sözleşmenin 4.2. maddesinde yer alan servis numarası/numaraları veya her bir servis numarasına tanımlı işbu Sözleşmenin Ek-2'sinde yer alan "Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile beyan edilen alfanumerik başlıklar üzerinden işbu Sözleşme koşullarında ve aşağıda belirtilen kapsamda gönderilecektir.

4.1.1 MO servis numarasına, bedelinin FİRMA veya Müşteri tarafından karşılanmasından bağımsız olarak, sadece Turkcell aboneleri sms gönderebilecektir.
4.1.2 MT servis numarasının bedelinin Müşteri tarafından karşılandığı durum(lar)da, anılan numaradan sadece Turkcell abonelerine sms gönderilebilecektir.
4.1.3 MT servis numarasının, bedelinin FİRMA tarafından karşılandığı durum(lar)da, anılan numaradan TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere sms gönderilebilecektir.

4.2. FIRMA'ya tahsis edilen, Müşterilerin kısa mesaj gönderecekleri her bir servis numarası/numaraları(MO), FİRMA'dan Müşterilere kısa mesaj gönderilecek olan servis numarası/numaraları(MT) ve söz konusu her bir servis numarası için ödeme tipi (Firma ya da Müşteri ödemeli) ve numara bedeli seçimi (numara bedeli ya da taahhüt) aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

MO Servis Numarası	**Ödeme Tipi Seçimi**		**Numara Bedeli veya Yıllık Taahhüt Seçimi**	
	Müşteri Ödemeli tipi seçiyorum	Firma Ödemeli tipi seçiyorum	Yıllık Numara Bedeli ödemeyi seçiyorum.	Yıllık Taahhüt vermeyi seçiyorum.
MT Servis Numarası	**Ödeme Tipi Seçimi**		**Numara Bedeli veya Yıllık Taahhüt Seçimi**	
	Müşteri Ödemeli tipi seçiyorum	Firma Ödemeli tipi seçiyorum	Yıllık Numara Bedeli ödemeyi seçiyorum.	Yıllık Taahhüt vermeyi seçiyorum.

İMZA/KAŞE:

4.3. **İşbu Sözleşme kapsamında gönderilecek tüm SMS'lerin içerikleri (Bundan böyle "İçerik(ler)" olarak anılacaktır.) FIRMA tarafından hazırlanarak Müşterilere gönderilecektir. FIRMA, sözkonusu SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik ve/veya reklam amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini ve bu kapsamdaki SMS'lerin dağıtılması ve yayınlanmasını engelleyeceğini ve herhalükarda SMS gönderimi ve içerikler ile ilgili tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.**

İşbu maddede sayılan FİRMA yükümlülükleri ile sınırlı olmamak üzere, Sözleşme konusu SMS gönderimi ve/veya içerik ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu, resmi daireler, kamu kuruluşları ve sair gerçek/tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi halinde FİRMA tek muhatap ve sorumlu olacaktır. 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya FİRMA'nın işbu Sözleşme yükümlülüklerinden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmemesinin TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu Sözleşme konusu servisi durdurma hakkı saklıdır. Bu durumda, TURKCELL, FİRMA'ya karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceği gibi **FİRMA, servis durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.**

4.4. **FIRMA, işbu Sözleşmede tanımlı her bir servis numarası üzerinden SMS gönderimleri yapabilmek için gereken her türlü yazılımı temin etmekle yükümlüdür. FIRMA, söz konusu yazılımın teminine ya da yazılıma ilişkin TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.**

4.5. **FİRMA, 4.2 maddesindeki ödeme tipi seçimine bağlı olarak Müşteriden alınan veya Müşteriye gönderilen SMS'lerin bedelinin Müşteriler tarafından karşılanacağı her bir servis numarası üzerinden hizmet sağlamaya yönelik olmayan mesajlar göndermeyeceğini kabul ve taahhüt eder.** Aksi takdirde FİRMA**,** TURKCELL'in servisi durdurma ve/veya işbu Sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı olduğunu ve **ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.**

4.6. **FIRMA, bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) SMS'ten daha fazla SMS göndermek istediği takdirde, gönderim yapacağı günü ve gönderilecek SMS adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildirmeyi taahhüt eder.** Aksi durumlarda SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden dolayı ve/veya SMS'lerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.7. **FIRMA, işbu Sözleşme konusu Servisin kullanılması için TURKCELL tarafından sunulan teknik dökümanlar ve TURKCELL tarafından servisin verilebilmesi için kendisine sağlanmış olan her türlü bilgi ve belgeyi üçüncü**

İMZA/KAŞE:

kişiler ile paylaşmamayı, üçüncü kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul eder. Aksi halde FIRMA, ortaya çıkabilecek olan tüm zararların tazmininden TURKCELL'e karşı sorumludur.

4.8. İşbu Sözleşmede tanımlı her bir servis numarası üzerinden SMS gönderilecek olan Müşterilere ait numaralar, FIRMA'ya Müşteriler tarafından verilmiştir. **FİRMA, gönderim öncesinde Müşterileri, kendilerine gönderilecek SMS'lerin konusu ve bedelleri ile Müşterilerin göndereceği SMS'lerin bedelleri hakkında eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirmiş olup Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay almıştır. Aksi halde Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında FIRMA sorumlu olacaktır.** Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü veya herhangi başka bir sebeple Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelirse TURKCELL, FİRMA'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu Müşterilere SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğu gibi, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi SMS gönderimini durdurması için FIRMA'ya iletir. **FİRMA, anılan talepte bulunan Müşterilere SMS gönderimini derhal durduracaktır.** Aksi halde TURKCELL'in ilgili Müşteri'ye gönderimi durdurma hakkı saklıdır.

4.9. FİRMA, Müşterilerini, işbu Sözleşmeye konu Servis kapsamında kendilerine gelen her bir SMS alımını bundan sonrası için reddetme hakları olduğu ve bunun için ne yapmaları gerektiği konusunda eksiksiz, doğru ve ücretsiz olarak bilgilendireceğini kabul ve taahhüt eder.

4.10. FIRMA, işbu Sözleşme konusu Servis kapsamında madde 4.2'de **yer alan her bir servis numarasına kısa mesaj gönderen Müşterilerine SMS ile cevap vermekle yükümlüdür.** FIRMA'nın, anılan servis numaralarına kısa mesaj gönderen Müşterilerine SMS ile cevap vermemesi (sadece anlık sistemsel hatalar dışında) ve/veya SMS ile sorgulatacağı servisleri Müşteriye bildirim yapmadan durdurması Müşteri şikayeti olarak TURKCELL'e bildirildiğinde, TURKCELL FIRMA'ya yazılı ihtarda bulunabilecektir. İhtarı takiben 3 (üç) gün içinde FIRMA'nın madde 4.2'de yer alan her bir servis numarasına kısa mesaj gönderen Müşterilere hala SMS ile cevap vermemiş olması ve/veya Müşteri şikayetine konu olan durumun ortadan kalkmaması durumunda işbu Sözleşme, TURKCELL tarafından haklı nedenle tazminat ödemeksizin feshedilebilir. **Bu halde Müşterilerden gelebilecek her tür talebi karşılamak ve TURKCELL nezdinde doğan zararları tazmin etmek FIRMA'nın sorumluluğundadır.**

4.11. FIRMA, Müşterileri mağdur etmeyecek şekilde işbu Sözleşmede tanımlı her bir servis numarası üzerinden sunulacak olan servis(ler)i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak isterse, Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL'e önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.12. FIRMA, işbu Sözleşme konusu Servis kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren sair uygulamaları gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.13. İşbu Sözleşme konusu Servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, dijital televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın vs.) servis ile ilgili olarak yapılacak reklam amaçlı olsun olmasın tüm duyuru/tanıtımlarda kullanılacak bütün yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs., FİRMA tarafından yayın

İMZA/KAŞE:

tarihinden en az 3 (üç) iş günü önce TURKCELL'e yazılı olarak bildirilecek ve ancak TURKCELL'in yazılı onay vermesi durumunda kullanılabilecektir. TURKCELL'in önceden yayınlanmasına onay vermiş olduğu ifadelerde yapılacak değişiklikler için de FIRMA 3(üç) gün önceden onay için TURKCELL'e yazılı olarak başvurmak zorundadır. TURKCELL, kendisine onay için gönderilen tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin kullanılmasını reddetme ya da değiştirerek kullanılmasını talep etme hakkını saklı tutar. Tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin TURKCELL tarafından onaylanmış olması FIRMA'nın bu konulardaki sorumluluğunun kalktığı şeklinde yorumlanmayacaktır. **FIRMA, yukarıda sözü geçen ifadelerin TURKCELL'in bilgisi ve yazılı onayı olmaksızın kullanımından doğabilecek her türlü maddi/manevi tazminat, cezai bedel vs.den TURKCELL'e karşı sorumludur.**

4.14. İşbu Sözleşme konusu Servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) işbu Sözleşme konusu servis ile ilgili olarak yapılacak her türlü ilan, reklam ve duyuru, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğe, uluslararası reklam esaslarına ve diğer mevzuata uygun olacaktır. **FIRMA, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile TURKCELL'in maruz kaldığı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.**

4.15. **FİRMA, kendisine Sözleşme kapsamında tahsis edilen her bir servis numarası üzerinden Müşterilere sunacağı servis kurgularını, yürürlüğe koymadan/Müşterilere bilgilendirme yapmadan en az 3 (üç) iş günü önceden TURKCELL'e, TURKCELL'in talep ettiği formatta (tanıtım metinlerini ve görsellerini, varsa Müşterilere verilecek hediyeleri, kurguda yer alan yasal metinleri vs) yazılı olarak bildirecek ve ancak TURKCELL'in yazılı onay vermesi durumunda kurguları uygulamaya koyabilecektir.** TURKCELL, kendisine onay için gönderilen tüm kurguların kullanılmasını reddetme ya da değiştirerek kullanılmasını talep etme hakkını saklı tutar. **KURULUŞ, TURKCELL'in bu hakkını kullanması nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.** TURKCELL'in söz konusu kurgulara onay vermiş olması FİRMA'nın bu konudaki sorumluluğunun kalktığı anlamına gelmeyecektir. **FİRMA, TURKCELL'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve TURKCELL'in uğrayabileceği her türlü zararı tazminle mükellef olduğunu kabul ve taahhüt eder. FIRMA, işbu madde konusu kurguların TURKCELL'in bilgisi ve yazılı onayı olmaksızın veya onaydan farklı kullanımından doğabilecek her türlü maddi/manevi tazminat, cezai bedel vs.den TURKCELL'e karşı sorumlu olduğu gibi, bu durumda TURKCELL'in Sözleşme konusu servis(ler)i herhangi bir bildirime gerek kalmaksızın derhal durdurma hakkı olduğunu da kabul eder.**

4.16. **FIRMA, gerek teknik nedenlerle gerekse de başka nedenlerle işbu Sözleşme kapsamındaki servisin verilmesi esnasında teknik birimler ya da teknik altyapıdan kaynaklanan sorunlar nedeni ile hizmeti geçici sürelerle kapatması nedeni ile yaşanacak kesintiler ve bu kesintilerin süresini TURKCELL'e kesintiden önce yazılı olarak bildirecektir.**

4.17. **FIRMA, 4.2 maddesinde ödeme tipi seçimine bağlı olarak bedelinin Müşteriler tarafından karşılanacağı her bir SMS'in bedelinin 0,50 TL (ElliKuruş) olacağını,**

İMZA/KAŞE:

yine madde 4.2'de ödeme tipi seçimimize bağlı olarak bedelinin FİRMA tarafından karşılanacağı her bir SMS bedelinin ise Müşterilere yansıtılmayacağını, Servisin süresini ve Servis ile ilgili her türlü bilgiyi servisi kullanacak Müşterilere, Servisin kullanılmasından önce Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun ve Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine uygun şekilde doğru ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlüdür. İşbu maddeye aykırılık sonucu yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TURKCELL'in ödemekle yükümlü olacağı her türlü bedel (tazminat, idari para cezası..vb.) yasal süresi içinde FIRMA tarafından ödenecektir. TURKCELL'in Müşterilerden tahsil edeceği Müşteriler tarafından gönderilecek olan SMS'lerin ve/veya FIRMA tarafından Müşterilere gönderilecek olan SMS'lerinin bedelini tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.

4.18. FIRMA'nın 4.2 maddesinde belirtilen ödeme tipi seçimine bağlı olarak, bedelinin FİRMA tarafından karşılanacağı SMS'lere ilişkin, TURKCELL tarafından TURKCELL sistemlerinde birer numara ile eşleştirilmiş olan her bir servis numarası için TURKCELL tarafından en fazla 5 (beş) adet alfanumerik başlık tanımlanabilir. Bu durumda **FIRMA, alfanumerik başlık olarak kullanmak istediği sözcükleri işbu Sözleşmenin imza tarihinde veya sonrasında EK-2'de yer alan "Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile TURKCELL'e yazılı olarak bildirecektir.** TURKCELL, FIRMA'nın talep ettiği başlıkların tamamının ya da bir kısmının aynen tanımlanmasını kabul edebileceği gibi, herhangi bir gerekçe bildirmek zorunda kalmaksızın tamamını veya bazılarını değiştirerek tanımlanmasına da karar verebilir. Bu gibi durumlarda FIRMA'nın herhangi bir talebi olmayacaktır. Sözleşme süresince yeni alfanumerik başlık talepleri de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildirilebilecektir.

4.19. **FİRMA, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiği alfanumerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmasının ismi, firmaya ait patenti alınmış bir ürününün ismi, firmasına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmasıyla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmasıyla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını kabul eder.**

4.20. TURKCELL, kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olup, bu hususu FIRMA'ya bildirecektir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması FIRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

4.21. TURKCELL, SMS servisi ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, en az 8 (sekiz) saat öncesinden FIRMA'ya bildirmek kaydı ile servisi geçici olarak durdurabilir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması FIRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

4.22. SMS gönderimi yapılan Müşterilerin hattının açık olmaması, Müşterinin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde

İMZA/KAŞE:

yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı SMS'lerin Müşterilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması FIRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

4.23. TURKCELL, FIRMA'nın SMS gönderimi yapabilmesi için TURKCELL'e bağlanma amacıyla kullandığı ve TURKCELL IT grubu tarafından geliştirilmiş olan yazılım sistemini (gateway yazılımını) değiştirme hakkına sahip olup, söz konusu değişikliği, değişikliğin gerçekleşmesinden en az 15(onbeş) gün öncesinden FIRMA'ya bildirecektir.

4.24. İşbu Sözleşme kapsamında FIRMA tarafından gönderimi yapılacak olan SMS'lerin hazırlanması ve Müşterilere gönderilebilmesi için, TURKCELL tarafından FIRMA'ya bir kullanıcı adı ve şifre tanımlanacaktır. **Tanımlanan kullanıcı adı ve şifre FIRMA'ya tahsis edilmiş olup FIRMA, bu kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı ve yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifrenin kullanılarak işbu Sözleşme konusu servise ulaşılması sebebiyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.**

4.25. **FIRMA, işbu Sözleşme konusu Servisin kullanılabilmesi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.** Internet bağlantısından kaynaklı ortaya **çıkabilecek herhangi bir problemin, Servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA'ya aittir.**

4.26. **FIRMA, TURKCELL'den işbu Sözleşme kapsamında alacağı Servisi, hiçbir suretle, gelir** elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.27. **FİRMA, işbu Sözleşme konusu Servise ilişkin kendisine ait hatların güncel borç bilgilerinin, Turkcell tarafından …… ile aksi yazılı olarak bildirilene kadar paylaşılmasına izin verdiğini, bu konuda herhangi bir itirazının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.**

4.28. **FİRMA, işbu Sözleşme imza tarihi itibariyle Çift yönlü SMS Servisinin faturalandığı hatları için (a) bendinde yer alan kutucuğu işaretleyerek e-fatura aboneliği tanımlatabileceğini; söz konusu tercihi doğrultusunda her bir hatta ilişkin faturalarının, işbu Sözleşmenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren .....…@…..... elektronik posta adresine gönderilmeye başlanacağını, bu hatlar için posta ile ulaşacak şekilde fatura gönderilmeyeceğini, beyan etmiş olduğu elektronik posta adresinin işbu maddede belirtmiş olduğu e-posta adresi iledeğişmiş olacağını, e-fatura aboneliğini dilediği hatlar için dilediği zaman iptal edebileceğini; aşağıdaki tabloda herhangi bir kutucuğun <u>işaretlenmemesi</u> durumunda ise (b) bendinde yer alan alternatifin seçilmiş varsayılacağını bildiğini kabul ve taahhüt eder.**

İMZA/KAŞE:

a) E-fatura aboneliği istiyoruz.	
b) E-fatura aboneliği istemiyoruz.	

5. ÖDEMELER

5.1 FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında kendisine tahsis edilen her bir servis numarası için,

5.1.1 her bir numaranın Ek-1'deki ilgili kategorisi karşısında bulunan ve güncellemeleri www.turkcell.com.tr adresli web adresinde yer alacak olan yıllık numara bedelini ödeyecektir. Firma anılan numara bedeline ilişkin faturayı, faturanın kendisine tebliğinden itibaren 15 (on beş) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Söz konusu faturanın belirtilen sürede ödenmemesi durumunda, Sözleşme konusu Servis, TURKCELL tarafından herhangi bir bildirime gerek kalmaksızın derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (dört) oranında faiz uygulanacaktır. Numara bedelleri, tahsis edilen servis numarasının ait olduğu Ek-1'de belirtilen kategorilere göre değişecektir. **FİRMA, her zaman için www.turkcell.com.tr adresli web adresinde yer alan numara bedelleri ve bu konudaki bilgilendirmeleri takip etmekle yükümlüdür**. Bahsi geçen numara bedelinden ayrı olarak, Sözleşme kapsamında gönderilecek başarılı SMS'ler, FİRMA'ya ayrıca faturalandırılacaktır.

5.1.2 FIRMA, 4.2 maddesindeki ödeme tipi seçimine bağlı olarak bedelinin kendisi tarafından karşılanacağı her bir servis numarası için; işbu Sözleşmenin imzalanmasını takip eden 12 ay içerisinde, her bir servis numarası kategorisi için Ek-1'de belirlenmiş olan yıllık taahhüt adedine karşılık gelen Toplu mesaj göndermeyi, "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü"("Taahhüt Formu") ile bir kerede taahhüt etmesi halinde, Sözleşmenin 5.1.1 maddesinde belirtilen numara bedelini ödemeyecektir.

5.1.3 FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında kendisine tahsis edilen 4.2 maddesindeki ödeme tipi seçimine bağlı olarak bedelinin kendisi tarafından karşılanacağı her bir servis numarasından bir ya da birden fazlası için "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile TURKCELL'e taahhüt vermesi halinde, söz konusu servis numaraları için Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinden faydalanabilecektir. **FİRMA'nın bu kapsamdaki "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü"nü iletmesi halinde, takip eden ilk fatura döneminden itibaren Müşterilere bu Sözleşme kapsamındaki servis numarasına/numaralarına tanımlı alfanumerik başlıkları üzerinden gönderilecek tüm başarılı SMS'ler, FİRMA'nın seçtiği Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi kapsamında, aylık olarak, işbu Sözleşme kapsamında FİRMA'ya tahsis edilen her bir servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya/numaralara faturalandırılacaktır.**

Bahsi geçen taahhüdün aşılması durumunda ise, aşan kısmın ücreti yine bu madde koşullarında, anılan "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" imza tarihinde geçerli olan ve www.turkcell.com.tr adresinde belirlenen Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden FİRMA'ya faturalandırılacaktır.

FIRMA'nın, "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile TURKCELL'e taahhütte bulunmasına rağmen, anılan Taahhüt Formu'nda belirtilen taahhüt süresinin sonuna kadar veya işbu Sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun bahsi geçen taahhüt

İMZA/KAŞE:

süresinin bitiminden önce sona ermesi durumunda, söz konusu sona erme tarihine kadar verilen taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, ilgili Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü'nde yer alan cezai şart FİRMA'ya faturalandırılacaktır. Bu hesaplama, FIRMA'nın göndermeyi taahhüt ettiği adedin ve FİRMA'nın göndermiş olduğu adetlerin www.turkcell.com.tr adresinde belirlenen Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanması suretiyle yapılacaktır.

Biten taahhüdünü yenilemek istemesi durumunda FİRMA, işbu Sözleşme süresince değişik tarihlerde birden fazla kez "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile yeni Toplu mesaj gönderim taahhüdü verebilecek olup, her bir taahhüt kapsamında gönderilen Toplu mesajlar için, anılan ilgili Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi geçerli olacaktır.

Mevcut taahhüdünü anılan taahhüt süresince arttırmak istemesi durumunda ise FİRMA, arttıracağı kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile verebilecek olup, Taahhüt Formu'ndaki taahhüt mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacaktır. Bu kapsamında gönderilen Toplu mesajlar için ek mesaj gönderim taahhüdünü verdiği Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi geçerli olacaktır**.**

5.1.4 FİRMA, "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile TURKCELL'e herhangi bir taahhüt vermediği takdirde, işbu Sözleşme kapsamında tahsis edilen servis numaraları ve bu servis numaralarına tanımlı alfanumerik başlıklar üzerinden Müşterilere gönderilecek başarılı SMS'ler (her bir SMS içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) güncel "Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifes"i üzerinden aylık olarak, TURKCELL tarafından FİRMA'ya tahsis edilen her bir servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya/numaralara faturalandıracaktır.

5.1.5 FİRMA, 5.1.1 nolu maddede yer alan ödeme yükümlülüğü hariç kalmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenecek faturaların kendisine ulaşmaması halinde, fatura bilgilerini TURKCELL'den ve/veya faturaların arkasında yer alan ödemelerin yapılabileceği anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğini, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmesi için daima hazır tutması nedeniyle faturaların tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağını ve faturaların içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olacağını, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceği son ödeme tarihine kadar ödeyeceğini, faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, faturalarda belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerine kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını, TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını kabul ve taahhüt eder.

5.1.6 TURKCELL, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar da dahil), "Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi" isimli tarifede yaptığı değişiklikleri FİRMA'ya göndereceği faturalara yansıtma hakkını saklı tutar.

İMZA/KAŞE:

6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

6.1 Sözleşmenin Süresi

İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi feshettiklerini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde Sözleşme, "Ödemeler" maddesindeki yükümlülükler de dahil olmak üzere aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar. FİRMA'nın Sözleşme kapsamında "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü" ile TURKCELL'e taahhüt vermesi durumunda işbu sözleşme, her halukarda anılan taahhüdü yerine getirdiği tarihe kadar yürürlükte kalacaktır.

6.2 Sözleşmenin Feshi

6.2.1 Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona erecektir.

6.2.2 TURKCELL, FIRMA'nın Sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında herhangi bir sebeple ortaya çıkacak aksama, gecikme, işbu Sözleşmeye aykırılık ya da işbu Sözleşme hükümlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi hallerinde, servisi derhal durdurma hakkı saklı kalmak kaydıyla, FIRMA'ya yazılı olarak ihtarda bulunur. İhtardan itibaren 15 (on beş) işgünü içinde aykırılığın giderilmemesi halinde, başka bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın TURKCELL işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi sebebiyle, FIRMA TURKCELL'den hangi ad altında olursa olsun hiçbir tazminat talebinde bulunamaz. **Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi, FIRMA'nın Sözleşmenin diğer hükümlerinden kaynaklanan tazmin ve cezai şart sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.**

6.2.3 FIRMA hakkında tasfiye kararı alınması, konkordatoya başvurması, iflasına karar verilmesi, aleyhine icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının devri üzerine TURKCELL dilerse derhal Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

7. GENEL ŞARTLAR

7.1 Mücbir Sebep

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Sözleşme 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir.

İMZA/KAŞE:

7.2 Sözleşmenin Devredilmezliği

FIRMA, TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu Sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahısa devredemeyecek, herhangi gerçek ve tüzel üçüncü bir şahsı her ne sebeple olursa olsun bu Sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemeyecek ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemeyecektir.

7.3 Tebligatlar

Tarafların bu Sözleşme başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adreslerdir. Adres değişikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu Sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

7.4 Gizlilik

FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında kendisine verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu ve Taraflar arasında imzalanan Gizlilik Sözleşmesi hükümlerine uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder.

7.5 İşbu Sözleşmede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz.

7.6 Damga Vergisi

Sözleşmeden doğan damga vergisi FIRMA tarafından karşılanacaktır. Damga vergisinin ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA'ya aittir ve FİRMA bu konuyla ilgili TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

7.7 İşbu Sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda FİRMA üzerine kayıtlı olan hatlara ilişkin imzalanmış olan Turkcell Mobil Telefon Abonelik Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme 11(onbir) sayfa, 7(yedi) ana madde ve 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip .../.../…… tarihinde Taraflarca imzalanmıştır. Orijinal Sözleşme TURKCELL'de kalacaktır.

Ek-1: Servis Numarası Kategorileri

Ek-2: Alfanumerik Başlık Talep Formu

İMZA/KAŞE:

TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. **FIRMA UNVANI**

EK-1

SERVİS NUMARASI KATEGORİLERİ

Numaralar, aşağıda belirtilen şekilde 4 ana kategoriye ayrılmaktadır. Her bir kategori, her bir kategori kapsamında belirlenen yıllık numara bedelleri, taahhüt miktarları ve kategori numara örnekleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Numara kategorisi	**Yıllık numara bedeli (TL)**	**12 Aylık taahhüt miktarı**	**Kategori numara örnekleri**
Platinum	14.700 (Ondörtbinyediyüz)	5.000.000(Beşmilyon) Başarılı Toplu mesaj	XXXX "3333" X000 "3000" XX00 "3300" X00X "3003" X0X0 "3030" XXX0 "3330"
Gold	4.410 (Dörtbindörtyüzon)	2.500.000 (İkimilyonbeşyüzbin) Başarılı Toplu mesaj	X0XX "2022" XX0X "2202" XY00 "2100" X(X-1)(X-2)(X-3) "5432" X0Y0 "2010" X(X+1)(X+2)(X+3) "5678" XYYY "2111" XYX(Y+1) "2324" XYYX "2112" X(Kulüp kuruluş yılları)

İMZA/KAŞE:

			XXYY “2903” X(Acil numaralar) XYXY “2211” XXXY “2911” “2121” “2221”
Standart	1.470(Bindörtyüzyetmiş)	500.000 (Beşyüzbin) Başarılı Toplu mesaj	Platinum ve Gold kategorileri dışında kalan tüm numaralardır.

TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. **FIRMA UNVANI**

İMZA/KAŞE:

EK-2

ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

.../..../.....

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye,

Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71

Tepebaşı/İstanbul

..... tarihinde imzalamış olduğumuz Çift yönlü SMS Servisi Sözleşmesi (Bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz SMS'lerin, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Sözleşme konusu Servis için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Sözleşme konusu Servise ilişkin kullanıcı adı ve şifre gönderiminin yapılmasına onay verdiğimizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. **ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU**	
FİRMA BİLGİLERİ	
Firma adına kayıtlı Turkcell Hat numarası (İrtibat için kullanılacaktır.)	
Firma Yetkilisi Turkcell Hat Numarası (Servisin şifre bilgileri, fatura ile ilgili konular bu numaraya SMS ile iletilecektir. Turkcell veya Hazırkart numarası olması	

İMZA/KAŞE:

gerekmektedir)	
Firma Ünvanı	
Firma Yetkilisi Adı Soyadı	
Firma Vergi Numarası	
Firma Vergi Dairesi	
Firmanın Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	
Aşağıda tanılanan Alfanumerik başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı bir faturada faturalanması talep edilen alfanumerik başlıklar için ayrı bir form doldurulması gerekmektedir.	
İstenilen Alfanumerik Baslık 1	
İstenilen Alfanumerik Baslık 2	
İstenilen Alfanumerik Baslık 3	

FIRMA ÜNVANI:

FİRMA ADRESİ:

İMZA/KAŞE:

İMZA/KAŞE: