ÖN ÖDEMELİ E-MAİL İLE İZİNLİ PAZARLAMA TAAHHÜTNAMESİ

Hermes İnternet İletişim ve Reklam Danışmanlık Hizmetleri-Sarper Bağcı'ya; ("HERMES İLETİŞİM")

HERMES İLETİŞİM' in sunduğu Ön Ödemeli E-Mail ile İzinli Pazarlama servisinden yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İş bu taahhütname daha iyi şart ve koşullarda hizmet verebilmek ve Anti Spam düzenlemelerine uyulmasını teşvik etmek için tasarlanmıştır.

1. YÜKÜMLÜLÜKLER

A. TÜM SERVİSLER İÇİN ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER:

1. İşbu Taahhütname kapsamındaki Ön ödemeli E-Mail Servislerinin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin www.iletisimmakinesi.com adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
2. HERMES İLETİŞİM'in sadece izinli e mail adreslerine mail gönderimini desteklediğini ve bu konuda son derece ciddiye aldığı ve tolerans göstermediği bir Anti Spam Politikası olduğunu,
3. HERMES İLETİŞİM'in, izinsiz e-posta gönderimi yapması ve/veya yasalara aykırı davranması ve/veya işbu sözleşme hükümlerinden birini ihlal etmesi halinde tek taraflı anlaşmayı derhal feshetme hakkına sahip olduğunu
4. Pornografi de dahil olmak üzere yasadışı ürün ve hizmetlerin pazarlamasında HERMES İLETİŞİM'in servislerinin yasaklandığını,
5. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri kapsamında tarafımıza sağlanacak E-Mail paketlerini kısmen ya da tamamen kullanmamış olmamız hallerinde dahi, seçimimize bağlı olarak değişen KDV dahil Paket bedelinin tamamını ödeyeceğimizi, kullanmadığımız kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya paket kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebimizin olmayacağını, söz konusu Toplu mesajları herhangi bir başka hesaba devretme hakkımızın bulunmadığını,
6. İşbu Taahhütname konusu Servisler/Paketler kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,
7. Hizmet kapsamında, web sitelerinden sistem içerisinde bulunan veri tabanına üye kaydının yapılmasını sağlayan üyelik formları, üyelere ve müşterilere gönderilecek e-mail'lerin hazırlanmasını, hazırlanan e-mail'lerin (e-bülten'lerin) üyelere toplu e-mail olarak gönderilmesini sağlayacak araçlar ve gönderilerin başarısının (okunma, tıklama, geri dönüşler gibi) ölçülebilmesine elveren raporlama modülleri bulunduğunu,
8. İşbu Taahhütname konusu Servislerin mesaj içeriklerini (Bundan böyle tüm "Servislerin içerikleri" beraber kullanıldığında **"Mesaj içeriği/içerikleri"** olarak anılacaktır.) işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde yer alan Aktivasyon Talep Formu ile beyan edilen/edilecek Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütnamede belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,
9. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mesaj içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda Mesaj içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
10. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisleri üzerinden E-Mail gönderimleri yapabilmek için HERMES İLETİŞİM' in geliştirdiği ya da iş ortaklarının geliştirip HERMES İLETİŞİM'in onay verdiği yazılımları temin etmekle yükümlü olduğumuzu,

Kaşe - İmza

Fevzipaşa Bulvarı No: 168/602 Çankaya / İzmir www.iletisimmakinesi.com T: 0232 483 0 444

11. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında E-Mail göndereceğimiz Müşterilerimize (*Müşteri; işbu Taahhütname kapsamında tarafımıza E-Mail adresini veren ve gönderilecek E-Mailleri almak konusunda yine tarafımıza onay vermiş olan abonedir.*) ait E-Mail adreslerinin Müşterilerimiz tarafından verildiğini, Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz olarak E-Mail gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, E-Mail gönderebilmek için Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını, bu hususlarda Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,

12. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki E-Mail gönderimlerinde, mesajı alacak Müşterinin E-Mail adresinin "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek başlık/başlıkların yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde veya sonrasında EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Başlık Talep Formu" ile HERMES İLETİŞİM'e bildireceğimizi, HERMES İLETİŞİM'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir başlığın, HERMES İLETİŞİM tarafından, "Aktivasyon ve Başlık Talep Formu"nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da HERMES İLETİŞİM sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, HERMES İLETİŞİM'in "Aktivasyon ve Başlık Talep Formu"nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda FİRMA'ya e-mail yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenerek HERMES İLETİŞİM veya HERMES İLETİŞİM tarafından yetkilendirilen 3. kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildireceğimizi,

13. EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Başlık Talep Formu" ile talep ettiğimiz/edeceğimiz başlık/başlıkların içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürününün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları HERMES İLETİŞİM'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin başlık olarak tanımlanmayacağını,

14. Gerek Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden HERMES İLETİŞİM'e, kendilerine E-Mail gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde HERMES İLETİŞİM'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşterilere E-Mail gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, HERMES İLETİŞİM'den ya da Müşterilerden doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşterilere E-Mail gönderimini derhal engelleyeceğimizi,

15. İşbu Taahhütname kapsamında HERMES İLETİŞİM'den alacağımız Servisleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

16. HERMES İLETİŞİM'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

17. E-Mail gönderimi yapılan Müşterilerin E-Mail adreslerinin açık olmaması, Müşterilerin E-Mail ayarlarının E-Mail almaya uygun olmaması, havasal ve karasal şebekelerde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı E-Maillerin Müşterilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde HERMES İLETİŞİM'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

18. İşbu Taahhütname konusu Servislerin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik HERMES İLETİŞİM'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden HERMES İLETİŞİM'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir

Kaşe - İmza

problemin, Servislerin Müşterilere ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

19. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, Taahhütname kapsamında göndereceğimiz E-Mail ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin/aykırı davrandığımızın HERMES İLETİŞİM tarafından tespiti durumunda, HERMES İLETİŞİM'in işbu Taahhütname konusu Servislerden birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, HERMES İLETİŞİM'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, Servisler durdurulsun ya da durdurulmasın HERMES İLETİŞİM'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,

B. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

İşbu Taahhütnamede seçtiğimiz Paket(ler) kapsamında E-Mail göndermek için, HERMES İLETİŞİM'in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile ilgili Paketi satın alarak Ön Ödemeli Hesabımıza (HERMES İLETİŞİM müşterilerinin kullandığı, E-Mail Paketlerinden dilediği Paketi yükleme esası ile ön ödemeli olarak çalışan ve HERMES İLETİŞİM sistemlerinde eşleştirilmiş bir müşteri numarasına tanımlı hesabı ifade eder. Bundan böyle "Kredi Hesabı" olarak anılacaktır.) E-Mail kredisi yükleyeceğimizi, bu kapsamda ödeyeceğimiz bedel için HERMES İLETİŞİM tarafından "Kredi Hesabı"mızın eşleştirildiği numaraya Toplu Mesajlaşma Tarifesi üzerinden fatura kesileceğini, www.iletisimmakinesi.com adresli web sitesinden tarifelerle ilgili bilgilere ulaşılabileceği, mesajın ulaşıp ulaşmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi hesabımızdan E-Mail kredisinin düşeceğini,

C. GENEL HÜKÜMLER:

1. HERMES İLETİŞİM'in önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi, ve HERMES İLETİŞİM'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,

2. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri kapsamındaki Toplu mesajların HERMES İLETİŞİM tarafından Paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra www.iletisimmakinesi.com adresinde belirtilen paket süresince kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu mesaj olması halinde bu mesajların Kredi Hesabımızdan otomatik olarak silineceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını

3. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla firmamızın sorumlu olduğunu,

4. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda HERMES İLETİŞİM'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, HERMES İLETİŞİM'i yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,

5. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişiklerini HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü

Kaşe - İmza

tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,

6. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,

7. HERMES İLETİŞİM ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,

8. HERMES İLETİŞİM'in veya Firmamızın çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden hallerin işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde HERMES İLETİŞİM veya Firmamız için mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında HERMES İLETİŞİM veya Firmamızın sorumlu olmayacağını, mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak HERMES İLETİŞİM'e bildireceğimizi ve resmi belgeler ile tevsik edeceğimizi, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütnamenin söz konusu sürenin sonunda kendiliğinden sona ereceğini,

9. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine HERMES İLETİŞİM'in servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,

10. İşbu Taahhütnamede HERMES İLETİŞİM'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının HERMES İLETİŞİM'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,

11. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf hallinde İzmir Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,

12. 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali HERMES İLETİŞİM'de kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... tarihinde imzalanmıştır.

Ekler:

Ek-1 Aktivasyon ve Başlık Talep Formu

Ek-2 İmza Sirküleri

Ek-3 Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi

Ek-4 Şirket Ticaret Sicil Gazetesi

FİRMA UNVANI :

FİRMA ADRESİ :

YETKİLİ İMZA/İMZALAR :

Kaşe - İmza

EK-1

AKTİVASYON BAŞLIK TALEP FORMU

……../……./…… tarihinde imzalamış olduğumuz Ön Ödemeli E-Mail ile İzinli Pazarlama Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz e-mail paketlerini aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildiriminin yapılmasına onay verdiğimizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

HERMES İNTERNET İLETİŞİM VE REKLAM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ÖN ÖDEMELİ AKTİVASYON VE BAŞLIK TALEP FORMU			
FİRMA BİLGİLERİ			
Firma Ünvanı			
Fatura Adresi			
Vergi Dairesi		**Vergi No**	
Yetkili Adı Soyadı			
Telefonu		**Faks No**	
Yetkili Mail Adresi		**Yetkili GSM**	
Teknik Yetkili Adı Soyadı			
Teknik Yetkili Mail Adresi		**Teknik GSM**	
Toplu Mesaj ve IVR Bayi Adı / Bayi Kodu			
İSTEKTE BULUNAN (İş Ortağı tarafından doldurulacaktır)			
Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı			
Telefonu		**Mail Adresi**	

FİRMA UNVANI :

YETKİLİ İMZA/İMZALAR :

Kaşe - İmza

Fevzipaşa Bulvarı No: 168/602 Çankaya / İzmir www.iletisimmakinesi.com T: 0232 483 0 444

EK-1A

HERMES İNTERNET İLETİŞİM VE REKLAM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ÖN ÖDEMELİ AKTİVASYON VE BAŞLIK TALEP FORMU			
Hesap Seçimi	**HESAP KOLONU (**Seçiyorum/ Seçmiyorum**)**	**HESAP ADI**	**HESAP TANIMI**
		Sub Domain Üzerinden E-Mail Gönderim	* Bir Alan adının alt alan adları olup, aynı alan adına ait mail yöneticisi tarafından verilecek izin çerçevesinde alt alan adı açılabilir.Örneğin www.alanadi.com olan bir alan adı altında açılmış olan bulten.alanadi.com bir subdomaindir. Ve bu alt Domaini kullanarak mail gönderimi yapabilirsiniz. Detaylar EK A'da
	Örn.Gönderici Adı	***Mail Adresi***	***SubDomain Adı*** / ***Örnek Görünüm***
	**Firma Adı (XYZ A.Ş)*	*duyuru*	*bulten.alanadi.com* / *XYZ A.Ş< duyuru@bulten.alanadi.com>*
		Yeni Bir Domain Üzerinden E-Mail Gönderim	** İsterseniz mevcut Domainlerinizi türeterek yeni bir domain alabilirsiniz. Örneğin alanadi.com domaininizi alanadi1.com olarak yeni bir domain alarak mail gönderimlerinizi yapabilirsiniz.
	Örn.Gönderici Adı	***Mail Adresi***	***Domain Adı*** / ***Örnek Görünüm***
	***Firma Adı (XYZ A.Ş)*	*duyuru*	*alanadi1.com* / *XYZ A.Ş <duyuru@alanadi1.com>*
		Hermes İletişim'in Belirlediği Domain Üzerinden E-Mail Gönderim	*** örneğin no-reply@kampanyaduyurusu.com adresi üzerinden mail gönderimi yapabilirsiniz.
	Örn.Gönderici Adı	***Mail Adresi***	***SubDomain Adı*** / ***Örnek Görünüm***
	****Firma Adı (XYZ A.Ş)*		*XYZ A.Ş<no-reply@kampanyaduyurusu.com>*

BAŞLIK BİLGİLERİ

Aşağıda tanımlanan başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.

Gönderici Adı Seçimi		Gönderici Adı	Mail Adresi	SubDomain/Domain Adı
	1			
	2			
	3			

İşbu Aktivasyon ve Başlık Talep Formu 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip,..../...../..... tarihinde şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Form HERMES İLETİSİM'de kalacaktır.

FİRMA UNVANI :

YETKİLİ İMZA/İMZALAR :

Kaşe - İmza

EK-A

Sık Sorulan Sorular

1. Neden Subdomain'e (alt alan adına) ihtiyaç duyulur.

Alan adınız üzerinden gönderdiğiniz mailler mevcut Mail server kanalıyla alıcısına ulaşır.
Subdomain üzerinde yapılacak yönlendirmeler ile mailler İletişim Makinesi Servisleri üzerinden gönderilebilme imkanı sağlar. Bu sayede eş zamanlı binlerce kişiye kişiselleştirilmiş maillerinizi gönderebilirsiniz.

2. Subdommain'i nasıl açabilirim?

Mail yöneticinize (Hosting firmanıza) başvuruda bulunmanız gerekmektedir.
Başvuru esnasında Subdomain'in yönlendirileceği adrese belirtilmelidir.

3. Subdomain'i NS ayarlarını hangi adrese yönlendirmemiz gerekmektedir?

NS kaydının ns01.ns-iletisimmakinesi.com ve ns02.ns-iletisimmakinesi.com olarak yönlendirmeniz gerekmektedir.

4. Neden yeni bir domain (alan Adı) almaya ihtiyaç duyarım?

Yeni bir domain almak zorunlu değildir. Tüm mail gönderimleri için bazı müşterilerimiz yeni bir domain ile web sayfalarına gelen trafikleri daha net ölçümleyip raporlayabilmelerinden dolayı tercih etmekteler.

5. Yeni bir domain nasıl alabilirim?

Hermes İletişim bu servisi sizin için sağlayabilir. Aşağıdaki formu doldurupilgili ücreti ödemeniz sonrasında işlemler Hermes İletişim tarafından takip sonlandırılacaktır.

6. Domain'i Hermes iletişimden almak zorunda mıyım?

Hayır.
Domaini diğer servis sağlayıcılarından temin edip ilgili yönlendirmeler için Hermes İletişimden destek alabilirisniz.

7. Yeni Domain üzerinden mail gönderebilmek için Hermes İletişim'den ya da servis sağlayıcıdan hosting ya da e mail paketleri satın almak zorunda mıyız?

Hayır.
Tüm bu ihtiyaçlarınızı İletişim Makinesi servisleri sağlayacaktır.

8. Subdomain yada yeni bir domain üzerinden değil de Hermes İletişim'in Domaini üzerinden mail gönderebilir miyim?

Bir süreliğine (hızlı çözüm için) evet ancak Hermes iletişim ilerleyen dönemlerde müşterinin kendi kurumsal kimliğiyle mail gönderebilmesi için gerekli çalışmaları bitirmesini isteyebilir.