

iletişim makinesi

Alacak Takibinde yaptığımız hataların farkında mısınız?

Amaç: HIZLI ve UCUZ tahsilat

Uygulanan: Borçlu listesi , tek tek aranması için çağrı merkezine veriliyor.

BÜYÜK YANLIŞ!



İletişim Makinesi servislerini doğru sırada kullanın !

Borçlunun Telefon Numarası var mı?

YOK

Borçluya sadece kimlik numarasını bilerek TCKN SMS ile ulasın.

ULAŞILANLAR

ULAŞILAMAYANLAR

Cevapsız çağrılar için Başarısızlara Gönder Seçeneği ile gönderimi tekrar edin.

VAR

Ödemeye hazır borçlulardan hızlıca tahsilat yapın.

Borçluların GSM veya sabit numaralarına IVR gönderin.

PASİF

Raporlama yetenekleri ile Aktif ve Pasif Telefon Numaralarını ayrıstırın.

AKTİF

Ulasamadığınız borçlular ve Turkcell harici numaralar için 118'den telefon numaraları sorgulanabilir.

Ulaştığınız borçlular için TCKN Arama ve TCKN GSM Sorgulama servislerini kullanın.

Telefon numaraları öğrenilen borçlu listesini Çağrı Merkezinize verin.

Ödeme uyarılarınızı borçlularınıza kişiselleştirilmis SMS veya Sesli Mesaj ile hatırlatın.

Çağrı Merkezine sadece Aktif Listeyi vererek zaman kaybını önleyin.

Borçlu Kurumsa Vergi No SMS ile Kuruma Ulaşın.

Daha ayrıntılı bilgi vermek için Faks servisimizi kullanın.



Servislerimizi kullanarak,
borçlulara ön bilgi verin.
Daha ayrıntılı bilgi edinmek için
borçlular sizi arasın!

iletisim makinesi .com

www.hermesiletisim.net
İzmir: +90 232 483 04 44
Ankara: +90 312 425 37 35
İstanbul: +90 216 385 42 48

HERMES